

CHI SIAMO

Ambassador of Digital Transformation

**WE LOVE
DIGITAL**
We Believe in
Future

Siamo nati come dei **dematerializzatori** cercando di **eliminare la carta dalle aziende**. Oggi, grazie alla trasformazione digitale, **l'obiettivo è quello di far sì che la carta non venga nemmeno prodotta**.

VISION

Crediamo in un **futuro digitale e sostenibile**, in cui la condivisione dei dati consente a enti e imprese **di operare in modo più efficiente e sicuro, riducendo l'impatto ambientale** e valorizzando le risorse tecnologiche.

MISSION

Progettiamo e implementiamo soluzioni digitali per ottimizzare i processi, **garantendo la condivisione sicura dei dati** e il rispetto delle **normative internazionali**, contribuendo alla crescita sostenibile dei nostri clienti. Supportiamo aziende strutturate con **soluzioni IT personalizzate, progettate per integrarsi nei loro ecosistemi digitali e rispondere alle esigenze specifiche di ogni realtà**.

VALUES

	INTEGRITÀ	Operiamo con trasparenza e coerenza, costruendo relazioni basate sulla fiducia reciproca con collaboratori, clienti e partner.
	ECCELLENZA OPERATIVA	Ottimizziamo processi e metodologie per offrire risultati concreti, misurabili e di qualità in ogni fase del progetto . Ci impegniamo a superare le aspettative, offrendo soluzioni custom, performanti e sicure .
	SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ	Crediamo in una crescita sostenibile che unisca sviluppo economico, benessere sociale e rispetto per l'ambiente. Con responsabilità e spirito di squadra, utilizziamo la tecnologia in modo etico e mirato per generare valore reale e duraturo.
	INNOVAZIONE CONTINUA	Sviluppiamo soluzioni digitali all'avanguardia per anticipare i bisogni dei nostri clienti e accompagnarli nel percorso di trasformazione tecnologica .
	INCLUSIONE E VALORIZZAZIONE DELLE DIVERSITÀ	Accogliamo e valorizziamo le differenze come motore di innovazione. La pluralità di esperienze e prospettive ci permette di rispondere con empatia e flessibilità .
	FLESSIBILITÀ E ADATTABILITÀ	Ogni azienda è unica: personalizziamo le nostre soluzioni per rispondere alle diverse esigenze organizzative, tecnologiche e di mercato .

IMPEGNO PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Proprio per la natura sensibile dei servizi che eroga, **ALIQUID opera secondo precisi e misurabili standard qualitativi e di sicurezza.**

A tale scopo ALIQUID ha implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni con l'obiettivo di:

- ✓ **fidelizzare i clienti;**
- ✓ **migliore visibilità sul mercato;**
- ✓ **garantire la qualità dei servizi offerti;**
- ✓ **creare un ambiente idoneo allo sviluppo delle capacità professionali e umane;**
- ✓ **preservare il patrimonio informativo della Società, garantendo adeguati livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni strategiche;**
- ✓ **garantire elevati livelli di sicurezza nei processi di trattamento delle informazioni e dei dati di proprietà dei clienti.**

Per raggiungere gli obiettivi inerenti il Sistema Integrato, l'azienda ha definito le seguenti linee d'azione:

1. **monitoraggio costante** dei processi mediante l'esecuzione di controlli prima, durante e al termine dei servizi erogati;
2. promuovere la **professionalità e l'affidabilità** nell'erogazione del servizio;
3. garantire la **puntualità operativa** dei servizi;
4. garantire la **riservatezza, l'integrità e la disponibilità** delle informazioni;
5. favorire la **piena attuazione del sistema di gestione integrato**;
6. monitoraggio continuo della **soddisfazione dei clienti**;
7. favorire atteggiamenti di **responsabilizzazione e di auto-imprenditorialità delle risorse umane** incentivando il lavoro di squadra nell'ambito della gestione delle commesse.
8. ricerca del **miglioramento continuo** e dell'efficienza nell'erogazione del servizio.

La Direzione si impegna nel mettere a disposizione strumenti e risorse per il raggiungimento di tutti gli obiettivi enunciati. Tutti i collaboratori dell'azienda sono tenuti a conoscere, sostenere e attuare quanto definito nella presente politica.

La Direzione assicura che, quanto sopra dichiarato è compreso, attuato e sostenuto a tutti i livelli aziendali.

La Politica integrata qualità e sicurezza delle informazioni viene verificata in occasione dei Riesami della Direzione per confermarne la **coerenza con il contesto interno ed esterno dell'organizzazione**, sulla base dell'evoluzione dei servizi offerti e delle aspettative degli stakeholder.